

Servis Talep Tarihi :

Müşteri Adı :

Adresi :

Vergi Dairesi :

Yetkili Kişinin Adı :

Vergi Numarası :

Operatörün Adı :

Makine Markası :

Makine Modeli :

Seri Numarası :

Bildirilen Problem:

- TALEBİNİZ:** Makinenizde meydana gelen arıza sonrası bu formun doldurularak firmamızın (0242) 248 34 50 numaralı faksına 0506 611 45 81 numaralı whatsapp hattına veya teknik@myjetturkiye.com e-mail adresimize ulaştırılması sonucu gerçekleşir. Servis talep formunun kaşe ve imzanız olarak onaylanmadan gönderilmesi TALEBİNİZİN İŞLEM SIRASINA ALINMASINI ENGELLEYECEKTİR.
- GARANTİLİ MAKİNELER :** İşletmemiz garantisi altındaki makinalarda oluşabilecek yedek parça değişimleri firmamız tarafından karşılanmaktadır. Makinenin kendi yarattığı problemler haricindeki zararlar üretici firma ve satıcı firmanın **SORUMLULUĞU DIŞINDADIR.** Ayrıca kullanım ömürlü parçalar ve Baskı Kafaları ile kullanıcı kaynaklı hatalar bu garanti kapsamı dışındadır.
- GARANTİ DIŞI MAKİNELER:** İşletmemiz garantisi altında bulunmayan makinalarda oluşabilecek yedek parça değişimi ve diğer teknik servis masrafları teknik servis talep eden firmadan tahsil edilecektir.
- SERVİS ZAMANI:** Makinenizin Garanti pozisyonu ve talep sıranız sonucu tespit edilen müdahale zamanı bu form ile belirttiğiniz yetkili kişiye bildirilecektir. Servise gelindiğinde makinenin iş üretmesi nedeni ile müdahale imkânı verememesi durumunda, Servis Mühendisi 15 dakika sonra servisi iptal etme hakkına sahiptir.
- PROBLEM:** Firmamız Teknik Servisi, öncelikle **Problem** bölümünde belirttiğiniz arızayı gidermek üzere firmanızı ziyaret edecektir. Belirtilen problemlerin haricindeki arızalar firmamızın sorumluluğu dışındadır.
- ŞARTLAR:** Firmamız Teknik Servis hizmeti vermeye müsait olmayan ortam ve/veya şartlarda, tek taraflı olarak hizmet vermeyi reddetme veya şartlar normale dönünceye kadar durdurma hakkına sahiptir. Yazılı talebinizden sonra ve servis hizmeti verilmeden önce talebinizi iptal etme hakkınız saklıdır. Talep İptalinde bulunmadığınız durumlarda; Servis Hizmeti vermeyi gerektirecek durum ortadan kalkmış olsa dahi, firmamız servis hizmetini gerçekleştirecek ve herhangi bir müdahalede bulunulmamış dahi olsa uygun prosedürü uygulayacaktır.
- YETKİLİ SORUMLULUĞU :** Teknik servis esnasında makineden sorumlu personelin, Servis Hizmeti süresince makinenin yanında bulunması gerekmektedir. Bu durumu gerçekleştirme sorumluluğu firmanıza aittir.
- YENİLEME :** Teknik servis esnasında arızalı olduğu tespit edilen yedek parçalar, yetkili kişinin ve firmanızın onayı ile değiştirilecektir.
- TEKNİK SERVİS HİZMET BEDELLERİ :**

Antalya İçi	: 100 USD	Antalya Dışı	: 150 USD+Ulaşım+Konaklama
Genel Bakım	: 500 USD	Operatör Eğitimi	: 120 USD
Program Yükleme	: 25 USD	Bilgisayar Müdahale	: 80 USD
- Hasar Tespit ve Sigorta Bilirkişi Raporu : 100 USD
- * Antalya Dışı Servislerde ulaşım, Uçak ile gerçekleştirilmektedir. Hizmet Bedellerinde K.D.V. Hariçtir.
- ÖDEME :** Ücret karşılığı teknik servis hizmetlerinin ve yedek parçaların ödemesi servis öncesi **PEŞİN** olarak gerçekleşecektir.

TEKNİK SERVİS TALEBİNDE BULUNAN
(Adı, Soyadı ve İmza)